

# POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

## 1. INTRODUCTION

La Société ESOMUS avec ses logiciels souhaite fournir un service exemplaire, pour que ses membres en soient fiers et pleinement satisfaits. Mais il est essentiel d'agir dans un cadre légal. Et, à cet égard, nous sommes légalement tenus de vous fournir certaines informations concernant les cookies. La présente Politique relative aux cookies vous informe donc sur ce que sont les cookies, les types de cookies qui sont installés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez l'un de nos sites, et les objectifs d'utilisation des cookies.

## 2. QUE SONT LES COOKIES ?

Un cookie est un petit fichier texte placé par un prestataire de services en ligne (tel que ESOMUS et/ou ESOMUS) sur l'ordinateur ou autre dispositif des visiteurs de son site Internet. Les cookies peuvent recueillir des informations sur les habitudes des visiteurs quant à l'utilisation dudit site Internet, en journalisant les activités de leur ordinateur ou autre dispositif concernant ledit site, par exemple, lorsqu'il s'agit de faire des achats.

La Société ESOMUS utilise principalement les cookies pour exploiter les sites Internet d'ESOMUS et pour rassembler des données permettant d'améliorer les services que nous vous offrons. Nous ne pouvons pas vous identifier en tant qu'individu par le biais des cookies générés lorsque vous visitez uniquement l'un de nos sites.

## 3. INFORMATIONS PERSONNELLES

La présente Politique relative aux cookies n'aborde pas la manière dont nous utilisons vos informations personnelles. Pour vous renseigner plus en détails à ce sujet, veuillez consulter notre Politique relative au respect de la vie privée sur notre site.

## 4. TYPES DE COOKIES

Lorsque vous visitez l'un de nos sites, quatre types de cookies peuvent être placés sur votre ordinateur ou autre dispositif. Ces types de cookies sont les suivants : cookies d'origine (de première partie), cookies tiers, cookies de session et cookies persistants.

## 5. COOKIES D'ORIGINE (DE PREMIÈRE PARTIE)

Les cookies d'origine (de première partie) sont des cookies que nous plaçons directement sur votre ordinateur ou autre dispositif. Ils peuvent inclure des cookies tels que des cookies de session et des cookies persistants (expliqués ci-après). Nous utilisons les cookies d'origine (de première partie) pour suivre les mouvements effectués à partir de votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous consultez l'un de nos sites, par exemple, à des fins de commercialisation et d'analyse.

## 6. COOKIES TIERS

Les cookies tiers sont des cookies que nos partenaires commerciaux placent sur votre ordinateur ou autre dispositif. De nouveau, ils peuvent inclure des cookies tels que des cookies de session et des cookies persistants (expliqués ci-après). Nos partenaires commerciaux utilisent les cookies tiers à des fins de ciblage, par exemple, pour que les annonces publicitaires qu'ils estiment correspondre le mieux à vos intérêts soient choisies et transmises à votre ordinateur ou autre dispositif, sur la base des activités antérieures de votre ordinateur ou autre dispositif sur Internet.

## 7. COOKIES DE SESSION

La durée qui s'écoule entre le moment où vous ouvrez votre navigateur Internet et le moment où vous le fermez s'appelle une session de navigation. Les cookies de session sont des cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif au cours d'une session de navigation, mais qui expirent et sont normalement supprimés à la fin d'une session de navigation. Nos partenaires commerciaux et nous-mêmes utilisons des cookies de session pour diverses raisons, y compris pour suivre l'utilisation qui est faite de nos sites au cours d'une session de navigation unique, et pour vous aider à utiliser nos sites avec une plus grande efficacité. Par exemple, les cookies de session sont utilisés pour nous rappeler que votre ordinateur ou autre dispositif est connecté à l'un de nos sites.

## 8. COOKIES PERSISTANTS

Les cookies persistants sont des cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif au cours d'une session de navigation, mais qui demeurent sur votre ordinateur ou autre dispositif après la fin de ladite session de navigation. Les cookies persistants permettent à nos sites de reconnaître votre ordinateur ou autre dispositif lorsqu'il est utilisé pour accéder de nouveau à l'un de nos sites, après la fin d'une session de navigation et le début d'une nouvelle session de navigation, essentiellement pour vous aider à vous reconnecter rapidement à notre site. Nos partenaires commerciaux et nous-mêmes utilisons également des cookies persistants à des fins d'analyse.

Les cookies persistants demeurent actifs pendant des durées définies. Généralement, les cookies persistants placés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez l'un de nos sites demeurent actifs pendant une durée comprise entre un (1) jour et cinq (5) ans.

Des informations plus détaillées sur les cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez l'un de nos sites sont fournies ci-après.

## CHARTRE DE CONFIANCE ISQM MANAGER

### 9. QUELS SONT NOS OBJECTIFS D'UTILISATION DES COOKIES ?

Pour vous permettre de mieux comprendre l'emploi des cookies en ce qui concerne notre site, nous avons créé le tableau ci-dessous. Ce tableau énumère les divers types de cookies placés sur votre ordinateur ou autre dispositif lorsque vous visitez nos sites et les objectifs d'utilisation des cookies.

Cookie	Nom	Objectif d'utilisation
Cookie d'origine de session	Mots clés de l'optimisation de référencement pour les moteurs de recherche (Search Engine Optimisation, SEO)	Ce cookie nous permet de savoir quels mots clés SEO entraînent la fréquentation d'ESOMUS ou ESOMUS.
Cookie d'origine de session	STCK_ID	Ce cookie nous permet de cartographier votre consultation de notre site lorsque vous vous inscrivez initialement à nos services.
Cookie d'origine de session	Code Opération	Ce cookie nous fournit des statistiques utiles en matière de commercialisation, par exemple, des informations sur le temps que vous passez sur notre site, et la fréquence de votre connexion et déconnexion. Nous utilisons ces données en interne pour améliorer le service que nous vous offrons.
Cookie d'origine persistant	ID du dernier compte	Ce cookie nous permet d'établir un lien entre votre ordinateur ou autre dispositif et votre nom d'utilisateur aux fins d'accélérer votre processus de connexion.
Cookie d'origine persistant	UID	Ce cookie nous permet de compter le nombre de pages sur lesquelles vous avez cliqué lorsque vous avez visité notre site.
Cookie d'origine persistant	U2	Ce cookie recueille des informations sur l'ensemble de votre interaction avec notre site Internet, par exemple, les pages que vous consultez le plus souvent et votre navigation sur notre site Internet.

### 10. VOS DROITS

Nous devons obtenir votre accord pour placer des cookies sur votre ordinateur ou autre dispositif. Nous obtenons cet accord lorsque vous souscrivez à nos services, à titre gratuit ou contre paiement. Si vous souhaitez retirer votre accord, vous pouvez le faire en résiliant votre souscription, conformément aux instructions qui figurent sur votre page "Mon compte".

### 11. COMMENT PUIS-JE DÉSACTIVER LES COOKIES ?

Vous pouvez bloquer l'installation de cookies sur votre ordinateur ou autre dispositif en modifiant le paramétrage de votre navigateur, conformément aux instructions reçues de la part de votre fournisseur de navigateur Internet ou de tout autre dispositif. Cependant, veuillez noter que ce blocage risque de limiter grandement la satisfaction que vous pouvez retirer de votre consultation d'ESOMUS et il se peut même que vous ne puissiez pas utiliser nos sites.

### 12. QUESTIONS ?

N'hésitez pas à nous contacter via notre site pour toute question que vous pourriez avoir.

### 13. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

ESOMUS peut modifier et mettre à jour la présente politique à tout moment afin de s'assurer qu'elle reflète bien la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel à un moment donné. La version mise à jour de la présente politique sera publiée sur la même page web et entrera en vigueur dès sa publication. Veuillez consulter régulièrement cette page web pour vous assurer que vous êtes toujours au courant du type d'informations que nous collectons et traitons, de la manière dont vos données sont utilisées et dans quelles circonstances, et des cas dans lesquels nous partageons vos données avec des tiers.

### 14. VERSIONS

Version : 01 avril 2022